

## ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С УДАЛЕННОЙ СИСТЕМОЙ ОПЛАТЫ





- I. Для удаленной оплаты услуг (онлайн-оплаты) через Личный кабинет на сайте [www.rd2.ru](http://www.rd2.ru) или мобильное приложение «Женская академия» необходимо:
  - II. Зайти в Личный кабинет.
  - III. Открыть раздел **Мои записи**
  - IV. Выбрать соответствующий раздел:
1. Для оплаты **не оказанных услуг** выбрать вкладку **Актуальные записи**, где Вы увидите список Ваших записей на будущие приемы и услуги и отдельную графу с кнопкой **Оплатить**.

The screenshot shows the 'Актуальные записи на прием' (Current appointments) section. At the top, there is a header with the clinic logo 'Роддо.и на Журинатской', patient name 'Пациент: Шерстобитов Илья Николаевич', and navigation links: Главная, Записаться на прием, Мои записи, Медкарты, Расписание, К сайту. Below the header are four tabs: Актуальные записи (selected), История приемов, Актуальные рекомендации, and Актуальные направления. The main content is a table of appointments.

Дата и время приема	Пациент	Специализация	Специалист	Подразделение	Действия	Оплата
18.07.2019 20:40	Шерстобитов Илья Николаевич 1982 г. р.	Врач-акушер-гинеколог	Аманова Наталья Викторовна	Женская консультация	<a href="#">Отменить</a> <a href="#">Перенести</a>	Нельзя оплатить
18.07.2019 21:20	Шерстобитов Илья Николаевич 1982 г. р.	Врач-акушер-гинеколог	Аманова Наталья Викторовна	Женская консультация	<a href="#">Отменить</a> <a href="#">Перенести</a>	<a href="#">Оплатить</a>

2. Для оплаты **оказанных услуг** выбрать вкладку **История приемов**, где Вы увидите список уже оказанных услуг и прошлых приемов, а также отдельную графу с кнопкой **Оплатить**.

The screenshot shows the 'История приемов специалистов' (Specialist appointment history) section. The header is identical to the previous screenshot. The 'История приемов' tab is selected. The main content is a table of past appointments.

Специалист	Дата и время приема	Подразделение	Оплата	Оценка
 Малая Татьяна Владимировна	18.10.2017 18:03	Женская консультация	<a href="#">Оплатить</a>	<a href="#">Оценить прием</a>
 Аманова Наталья Викторовна	05.05.2017 14:04	Женская консультация	<a href="#">Оплатить</a>	<a href="#">Оценить прием</a>
 Аманова Наталья Викторовна	05.05.2017 12:15	Женская консультация	<a href="#">Оплатить</a>	<a href="#">Оценить прием</a>
 Малая Татьяна Владимировна	18.01.2017 16:14	Женская консультация	<a href="#">Оплатить</a>	<a href="#">Оценить прием</a>

3. Для оплаты **комплексных договоров** в соответствии с графиком платежей (договора на роды, дородовое наблюдение, наблюдение ребенка в педиатрическом центре) , оплаты **лабораторных исследований и иных обследований** выбрать вкладку **Актуальные направления**, где вы увидите список назначенных и/или оказанных услуг, заключенных договоров и отдельную графу с кнопкой **Оплатить**. При нажатии на наименование услуги появится вид заключенного договора.

The screenshot shows a patient portal for 'Богдо.п на Фурштатской'. The header includes a logo, a notification bell, and the user's name 'Здравствуйте, Илья!' with a 'Выйти' button. Below the header, the patient's name 'Пациент: Шерстобитов Илья Николаевич' is displayed. A navigation bar contains links: 'Главная', 'Записаться на прием', 'Мои записи', 'Медкарты', 'Расписание', and 'К сайту'. Below this is a row of four buttons: 'Актуальные записи', 'История приемов', 'Актуальные рекомендации', and 'Актуальные направления'. The 'Актуальные направления' button is selected. Below the buttons, the title 'Актуальные направления на исследования' is shown. A table lists the following data:

Дата создания направления	Наименование	Автор	Вид исследований	Оплата
18.07.2019 13:11:12	Соглашение на роды, Платеж 1	Администратор информационной базы	199 700	<a href="#">Оплатить</a>
18.07.2019 13:11:12	Соглашение на роды, Платеж 2	Администратор информационной базы	1	<a href="#">Оплатить</a>
28.06.2019 13:20:57	Направление на исследования 0000000001 от 28.06.2019 13:20:57	Администратор информационной базы	Лабораторные	<a href="#">Оплатить</a>

- V. Выберите услугу, которую планируете оплатить. При нажатии - появляются подробности платежа.
- VI. Проверьте правильность данных и нажмите кнопку **Оплатить онлайн**.
- VII. Откроется стандартное окно оплаты банковской картой. Заполните реквизиты и следуйте инструкции сервиса оплаты.
- VIII. После совершения онлайн оплаты на ваш мобильный телефон в виде SMS сообщения, а также на вашу электронную почту, указанную в сервисе оплаты, придет чек об оплате в электронном виде.
- IX. В случае, если при удаленной оплате в личном кабинете Вы видите СООБЩЕНИЕ:  
**Нельзя оплатить**  
**Задолженность не может быть погашена через личный кабинет!**  
**Документ помечен на удаление! Формирование документа оплаты невозможно!**  
**Отсутствует сумма к оплате пациентом!**  
**Документ не проведен! Формирование документа оплаты невозможно!**

**ПРОСИМ ВАС ОБРАТИТЬСЯ К АДМИНИСТРАТОРАМ КЛИНИКИ  
ПО ТЕЛЕФОНУ 458-76-76**

- X. Удаленная оплата доступна круглосуточно, за исключением периода с 5:40 до 8:00 утра.
- XI. Возврат уплаченных сумм при расторжении договора осуществляется по личному заявлению пациента и только в договорном отделе клиники по адресу ул. Фурштатская, д.36а с 8:00 до 20:00 час ежедневно.
- XII. Совершая онлайн оплату услуг Вы соглашаетесь с порядком оплаты и порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг.